

令和6年10月

お客様 各位

中国タクシー株式会社

タクシーの時間指定予約料金の新設・実施について

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

ニュースなどでご存じの通り、全国的にタクシー不足・乗務員の不足が深刻化しており、弊社においても同様の状態が続き、企業努力だけではお客様のご要望にお応えできなくなる懸念が増してまいりました。

特に時間指定予約のお客様対応を行うための待機時間が増え、その影響で一般的な配車で待ち時間が増え多くのお客様にお待ち頂いている状況です。

現在、無料で行っています「時間指定予約」を有料化し配車効率を上げる事により、より多くのお客様にサービス提供できるようにするため今回実施の運びとなりました。

新設・実施される料金により、乗務員の育成や確保、待遇改善などへつなげ、公共交通の一員として、皆様の生活インフラを守り地域貢献にこれからも努めて参ります。

何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

- 実施開始日 令和6年11月1日（金）運行分より
- サービス料金 ご予約1運行1台につき300円（税込み）

【ご注意】

- ・時間を指定される受付（時間指定予約）は1運行1台300円頂戴いたします。
- ・指定時刻を過ぎてもご乗車されない場合は、指定時刻より料金メーターを賃走（実車）にさせて頂きます。
- ・万が一、ご予約時刻を大幅に遅れるようであれば時間指定予約料金は頂きません。
- ・悪天候、車両状況、運行状況により時間指定予約をお受けできない場合があります。
- ・複数台時間指定予約をされた場合で、全てにご乗車されない場合でも予約台数分の料金を頂戴いたします。
- ・障がい者割引、免許返納者割引の対象にはなりません。